Allegati

Di seguito vengono riportati gli allegati utili all’esecuzione delle diverse fasi del protocollo. Alcuni sono stampabili e utilizzabili così come si presentano. Per altri è disponibile online una versione in foglio di calcolo completa di formule che ne facilitano la compilazione.

Tutti gli allegati sono scaricabili online all’indirizzo: <[www.funzionepubblica.gov.it/glu](http://www.funzionepubblica.gov.it/glu)>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Allegato* 1 | - | Dati di base dei partecipanti |
| *Allegato* 2 | - | Descrizione del compito da assegnare al partecipante |
| *Allegato* 3 | - | Introduzione da leggere al partecipante |
| *Allegato* 4 | - | Liberatoria per il consenso alla registrazione |
| *Allegato* 5 | - | Net Promoter Score |
| *Allegato* 5a | - | Modulo Excel per calcolo dello NPS |
| *Allegato* 6 | - | Esempio questionario SUS (System Usability Scale) |
| *Allegato* 6a | - | Modulo Excel per calcolo del SUS |
| *Allegato* 7 | - | Domande UMUX-LITE con indicazione punteggio |
| *Allegato 7a* | - | Modulo Excel per calcolo dello UMUX |
| *Allegato 8* | - | Tabella dei risultati |
| *Allegato 9* | - | Modello per report finale |